ДОГОВІР ПРИЄДНАННЯ

до онлайн-платформи INBULK.COM

Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНБАЛК.КОМ» (код ЄДРПОУ 46091188), створене та діюче відповідно до законодавства України, в особі директора Романіва Олександра Володимировича, який діє на підставі Статуту, що здійснює операційне управління онлайн-платформою INBULK.COM на підставі відповідної ліцензії та в межах прав, наданих правовласником Платформи (далі — «Оператор Платформи»), з однієї сторони, та юридична особа, фізична особа-підприємець, інший суб'єкт господарювання або, у випадках, прямо передбачених функціоналом Платформи та застосовним законодавством, фізична особа, яка діє у зв'язку з професійною чи господарською діяльністю та приєдналася до цього Договору в порядку, визначеному нижче (далі — «Користувач»), з іншої сторони, разом надалі — «Сторони», уклали цей Договір приєднання до онлайн-платформи INBULK.COM (далі — «Договір»).

Цей Договір укладається відповідно до положень Цивільного кодексу України, зокрема статей 205, 207, 237–250, 628, 634, 638, 639, 641, 642, 651, 654, 1000–1010, законів України «Про електронну комерцію», «Про електронні документи та електронний документообіг», «Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги», «Про захист персональних даних», а у відповідній частині — законів України «Про транспортно-експедиторську діяльність», «Про автомобільний транспорт», «Про страхування» та інших актів законодавства, що регулюють відповідні правовідносини.

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Цей Договір є договором приєднання у розумінні статті 634 Цивільного кодексу України та офіційною пропозицією Оператора Платформи укласти договір на викладених у ньому умовах.

Договір регулює порядок доступу до Платформи, користування її функціональними можливостями, електронну взаємодію Користувачів, укладення та виконання Угод, а також порядок замовлення через Платформу логістичних, агентських та інших послуг, перелік і загальні умови надання яких визначаються цим Договором та відповідними документами конкретної операції.

Користувач приєднується до цього Договору шляхом підписання кваліфікованим електронним підписом Заяви про приєднання до Договору, сформованої засобами Платформи. Підписання Заяви про приєднання є повним і безумовним Акцептом усіх умов цього Договору.

Цей Договір вважається укладеним між Оператором Платформи та Користувачем з моменту накладення Користувачем кваліфікованого електронного підпису на Заяву про приєднання та успішної перевірки такого підпису засобами Платформи. Дата і час накладення кваліфікованого електронного підпису, зафіксовані Платформою, є датою і часом укладення Договору.

Цей Договір підписаний уповноваженою особою Оператора Платформи з накладенням кваліфікованого електронного підпису.

Приєднання до цього Договору означає прийняття Користувачем загальних правил замовлення послуг через INBULK, але саме по собі не є замовленням конкретної агентської, логістичної або іншої послуги та не надає Агенту повноважень щодо конкретної операції.

Конкретна послуга вважається замовленою, а відповідні права, обов'язки та, за потреби, повноваження Агента виникають лише після Акцепту Користувачем відповідної Заявки, Замовлення, Індивідуальних умов Агентської операції, Спеціальних умов послуги або іншого документа, передбаченого функціоналом Платформи.

1.2. Для цілей цього Договору терміни вживаються в такому значенні:

• «Оператор Платформи» / «Агент» — ТОВ «ІНБАЛК.КОМ», код ЄДРПОУ 46091188, яке діє на підставі відповідної ліцензії та в межах прав, наданих правовласником Платформи, зокрема має право здійснювати експлуатацію та адміністрування Платформи, забезпечувати її функціонування, надавати Користувачам доступ до її функціональних можливостей.

ТОВ «ІНБАЛК.КОМ» визначає правила доступу до Платформи, здійснює адміністрування облікових записів та забезпечує технічну й організаційну можливість електронної взаємодії Користувачів.

У межах конкретної операції ТОВ «ІНБАЛК.КОМ» може діяти як Оператор Платформи, Агент, представник, повірений, організатор послуги, безпосередній виконавець або інша сторона відповідних правовідносин.

Конкретна роль ТОВ «ІНБАЛК.КОМ», обсяг його повноважень, прав, обов'язків і відповідальності визначаються цим Договором та умовами відповідної операції, зокрема Ордером, Заявкою, Індивідуальними умовами Агентської операції, Спеціальними умовами послуги та іншими погодженими Користувачем документами.

• «Платформа» / «Платформа INBULK.COM» — програмно-технічний комплекс, що включає веб-сайт https://inbulk.com, веб-застосунок та особисті кабінети, доступні за адресою https://app.inbulk.com, програмні модулі, бази даних, інтеграції, API, а також мобільні застосунки та інші цифрові сервіси під брендом INBULK.COM у разі їх впровадження та фактичної доступності.

• «Користувач-компанія» — юридична особа, фізична особа-підприємець або інший суб'єкт господарювання, зареєстрований на Платформі та від імені якого діють ідентифіковані фізичні особи.

• «Адміністратор облікового запису Користувача» — фізична особа, ідентифікована Платформою та уповноважена Користувачем-компанією додавати, запрошувати, ідентифікувати, активувати, деактивувати та визначати ролі інших осіб, які діють від імені Користувача-компанії, у межах функціоналу Платформи.

• «Авторизований користувач» — фізична особа (зокрема директор, підписант, менеджер, трейдер, логіст, бухгалтер, диспетчер, інший працівник або представник), яка була додана Користувачем-компанією до корпоративного облікового запису, пройшла передбачену Платформою ідентифікацію та отримала визначену роль і набір прав доступу.

• «Уповноважений підписант» — Авторизований користувач, якому Користувач-компанія надала право підписувати договори, підтверджувати правочини або вчиняти інші юридично значимі дії, для яких відповідно до закону, установчих документів, довіреності чи внутрішніх документів Користувача потрібні відповідні повноваження.

• «Торговий ордер» / «Ордер» / "Trade Order" / "Order" — створена Користувачем на Платформі структурована пропозиція щодо купівлі або продажу товару, яка містить визначені ним комерційні умови. Ордер вважається розміщеним з моменту заповнення обов'язкових полів та підтвердження Користувачем його активації засобами Платформи. Залежно від обраного режиму Торговий ордер може бути Індикативним або Твердим.

• «Індикативний ордер» / "Indicative Order" — Торговий ордер, розміщений для вивчення попиту або пропозиції, отримання комерційних пропозицій та проведення переговорів. Індикативний ордер не є офертою та не може бути безпосередньо акцептований.

У відповідь на Індикативний ордер інший Користувач може подати окрему комерційну пропозицію із запропонованими умовами. Угода укладається лише після погодження фінальних умов та їх Акцепту уповноваженим Користувачем у порядку, передбаченому функціоналом Платформи.

• «Твердий ордер» / “Firm Order” — Торговий ордер, який містить істотні умови операції та є обов’язковою пропозицією Користувача укласти Угоду на зазначених у ньому умовах. Твердий ордер вважається розміщеним після окремого підтвердження Користувачем його активації як юридично зобов’язуючої пропозиції.

Угода за Твердим ордером вважається укладеною з моменту, коли уповноважена особа іншого Користувача прийняла всі умови такого Ордера шляхом здійснення Акцепту, а Платформа зафіксувала відповідну дію. Додаткове підтвердження Угоди після такого Акцепту не вимагається.

Якщо інший Користувач пропонує змінити ціну, кількість, якість товару, строки, умови поставки, оплати або будь-яку іншу умову Твердого ордера, така відповідь не є Акцептом і вважається зустрічною пропозицією. Угода в такому разі укладається лише після прийняття зустрічної пропозиції Користувачем, який розмістив Твердий ордер.

• «Автоматичне зіставлення» / «Auto-Match» — функція Платформи, за допомогою якої сумісні Тверді ордери автоматично зіставляються за попередньо визначеними параметрами, а між відповідними Користувачами без додаткового підтвердження укладається Угода, за умови що кожен із них заздалегідь погодився на застосування Auto-Match.

• «Аукціон» — електронна процедура конкурентного подання та оцінювання ставок щодо купівлі або продажу товару відповідно до заздалегідь визначених умов, яка може передбачати автоматичне укладення Угоди з переможцем або необхідність окремого фінального підтвердження організатором — залежно від режиму, прямо відображеного всім учасникам до подання ставки.

• «Ставка» — подана учасником Аукціону електронна комерційна пропозиція, яка є обов’язковою протягом строку та на умовах, визначених правилами відповідного Аукціону, якщо до її подання Користувачу було прямо повідомлено про такий обов’язковий характер.

• «Угода» / «Business» — юридично обов’язкова операція, укладена через Платформу між двома або більше Користувачами на погоджених ними умовах у результаті Акцепту або іншої передбаченої Платформою юридично значущої дії.

Угода може стосуватися купівлі-продажу чи поставки товару, надання логістичних, агентських або інших доступних через Платформу послуг, а також поєднувати декілька таких операцій і послуг.

Залежно від обраного способу торгівлі Угода укладається після Акцепту Твердого ордера, Автоматичного зіставлення, завершення Аукціону, якщо його правила прямо передбачають укладення Угоди з переможцем, або іншої фінальної дії, яка до її вчинення була чітко визначена Платформою як така, що створює Угоду.

• «Логістичний ордер» — створена на Платформі структурована заявка або пропозиція щодо організації та/або надання послуг з перевезення вантажу, транспортного експедирування, перевалки, зберігання, обробки вантажу або іншої логістичної операції, що містить умови, необхідні для її опрацювання та фінального погодження.

• «Заявка на послугу» — створений на Платформі структурований запит або замовлення на надання сюрвейних, інспекційних, лабораторних, страхових, фумігаційних, митно-брокерських, інформаційних, фінансових або інших супутніх послуг, доступних через Платформу.

• «Замовлення через INBULK» — сформоване засобами Платформи на підставі поданої Користувачем Заявки замовлення агентських, логістичних або інших послуг. За таким Замовленням Агент у межах наданих повноважень може організовувати продаж або придбання товару, пошук і залучення продавців, покупців чи Виконавців, погодження умов та документальне оформлення відповідної операції.

Замовлення через INBULK вважається підтвердженим з моменту ознайомлення Користувача з його остаточними умовами, підтвердження їх засобами Платформи та фіксації такої дії Платформою.

Якщо інше прямо не передбачено умовами конкретного Замовлення, Агент організовує його виконання із залученням відповідних Виконавців і не є безпосереднім продавцем, покупцем, перевізником, сюрвеєром, лабораторією, страховиком чи іншим спеціалізованим виконавцем.

• «Номінація» — електронне визначення Користувачем конкретного перевізника, експедитора, термінала, елеватора, сюрвеєра, лабораторії, страховика або іншого виконавця, з яким Користувач має або самостійно планує укласти окремий договір. Номінація сама по собі не є замовленням послуги у Оператора платформи та не робить Оператора платформи стороною відносин між Користувачем і номінованим виконавцем, якщо інше прямо не зазначено до її підтвердження.

• «Акцепт» — вчинення Авторизованим користувачем передбаченої функціоналом Платформи фінальної та однозначної дії, зокрема «Прийняти та укласти Угоду», «Підтвердити замовлення», «Accept», «Confirm» або іншої аналогічної дії, якою Користувач після ознайомлення з остаточними умовами повністю і безумовно приймає Твердий ордер, Замовлення через INBULK, Заявку, пропозицію Виконавця або інші умови відповідної операції.

Акцепт вважається вчиненим з моменту його фіксації Платформою та, залежно від змісту відповідної операції, призводить до укладення Угоди, підтвердження Замовлення або виникнення інших передбачених такими умовами прав та обов’язків. Відповідь, що містить зміни, доповнення чи застереження, не є Акцептом і вважається зустрічною пропозицією.

• «Підтвердження замовлення» — електронний документ або системний запис, автоматично сформований Платформою після здійснення Акцепту, який підтверджує факт укладення відповідного Замовлення та фіксує його сторони, предмет, Виконавця, погоджені умови, дату і час Акцепту, застосовні Спеціальні умови послуг та інші відомості відповідної операції.

• «Спеціальні умови послуг» — правила, тарифи, умови надання, оплати, зміни, скасування, документального оформлення та відповідальності, що застосовуються до конкретного виду послуги або модуля Платформи та надаються Користувачу для ознайомлення до Акцепту замовлення.

• «Виконавець послуги» — Оператор платформи, інший Користувач або Сторонній постачальник, прямо визначений у Логістичному ордері, Заявці на послугу, пропозиції, Акцепт замовлення, Спеціальних умовах послуг відповідальна за надання відповідної послуги.

• «Юридично значима дія» — дія, яка відповідно до цього Договору, Правил користування Платформою, Спеціальних умов послуг, інтерфейсу Платформи та/або законодавства Ордеру, надання згоди на Auto-Match, подання обов’язкової Ставки, Акцепту, підписання договору або додаткової угоди, підтвердження Номінації чи погодження Індивідуальних умов Агентської операції.

• «Статус верифікації» — інформаційне позначення стану перевірки Користувача-компанії, його документів, даних або окремих характеристик, що відображається на Платформі за результатами проведеної Оператором платформи перевірки.

• «Агент» — ТОВ «ІНБАЛК.КОМ» або інша юридична особа, визначена в Індивідуальних умовах відповідної Агентської операції з урахуванням юрисдикції Користувача, місця виконання та характеру такої операції. Найменування, реєстраційні дані, обсяг повноважень і винагорода конкретного Агента відображаються Користувачу до Акцепту Індивідуальних умов. Агент на підставі цього Договору та відповідних Індивідуальних умов за винагороду вчиняє в інтересах і за рахунок Користувача визначені фактичні та/або юридичні дії від імені Користувача, а у випадках, прямо передбачених Індивідуальними умовами та дозволених застосовним законодавством, — від власного імені.

• «Агентська операція» — окрема торговельна, логістична, сервісна, розрахункова або інша господарська операція, у межах якої Користувач доручає Агенту вчинити в його інтересах та за його рахунок визначені фактичні дії та/або юридичні дії від імені Користувача.

• «Індивідуальні умови Агентської операції» — погоджені Користувачем і Оператором платформи умови конкретної Агентської операції, зафіксовані у Заявці, Ордері, або іншому документі, які визначають предмет і очікуваний результат, перелік та межі повноважень Агента, істотні умови відповідної операції, порядок розрахунків, розмір винагороди, витрати, строки виконання, порядок звітування та інші необхідні умови.

• «Агентська винагорода» — плата Оператору платформи як Агенту за належне виконання відповідної Агентської операції, розмір, порядок обчислення та строк сплати якої визначаються Індивідуальними умовами Агентської операції, Підтвердженням замовлення, тарифом, рахунком, Спеціальними умовами сервісу або іншим погодженим сторонами документом.

• «Сторонній постачальник» / «Третя особа» — незалежна від Оператора платформи особа, яка надає користувачам або Оператору послуг окремі послуги, інформацію, дані чи технологічні рішення, зокрема банки, платіжні установи, страхові компанії, фінансові установи, перевізники, експедитори, термінали, елеватори, лабораторії, сюрвеєри, KYC/KYB-провайдери, оператори реєстрів та інші контрагенти.

1.3. Для Користувачів-компаній та фізичних осіб-підприємців, зареєстрованих відповідно до законодавства України, цей Договір укладається виключно шляхом накладення КЕП Уповноваженого підписанта на електронний примірник Договору або заяву про приєднання, яка дає змогу однозначно визначити Користувача та прийняту редакцію Договору. Проставлення електронної відмітки, натискання кнопки, введення одноразового коду чи інша аналогічна дія не замінюють КЕП під час укладення цього Договору.

1.4. Для Користувачів, зареєстрованих у різних юрисдикціях, Оператор Платформи формує відповідні локалізовані редакції цього Договору на основі єдиного базового шаблону. Такі редакції можуть відрізнятися мовою, стороною договору від групи INBULK, застосовним правом, способом підписання, порядком вирішення спорів, реквізитами та іншими положеннями, зміна яких необхідна з урахуванням законодавства відповідної країни. Користувач приєднується до редакції Договору, визначеної Платформою відповідно до країни його реєстрації та відображеної йому до підписання Заяви про приєднання.

1.5. Невід'ємними частинами цього Договору є Правила користування Платформою INBULK.COM, Політика конфіденційності, Спеціальні умови послуг, правила відповідних Аукціонів, Заявки, Ордери, Підтвердження Угод, Підтвердження замовлень, документи, що містять Індивідуальні умови Агентських операцій, окремі правила модулів, а також документи й умови, на які міститься пряме посилання у цьому Договорі, відповідному Ордері, Ставці, Заявці, Підтвердженні Угоди, Підтвердженні замовлення або інтерфейсі Платформи, за умови що такі документи були доступні Користувачу до вчинення відповідної Юридично значимої дії.

Актуальна редакція Правил користування Платформою INBULK.COM: https://help.inbulk.com/terms
Політика конфіденційності: https://help.inbulk.com/privacy-policy
Чинні редакції цього Договору та Заяви про приєднання до нього розміщуються Оператором Платформи у відкритому доступі на офіційному вебсайті за адресою: https://inbulk.com.

1.6. У разі суперечності між цим Договором та Правилами користування Платформою переважну силу має цей Договір, якщо інше прямо не передбачено спеціальними умовами окремого сервісу або окремим договором, укладеним між Оператором платформи та Користувачем.

1.7. Порядок внесення змін до цього Договору та пов'язаних правил, повідомлення Користувачів і прийняття нових редакцій визначається розділом 16 цього Договору.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ПРАВОВИЙ СТАТУС ПЛАТФОРМИ

2.1. За цим Договором Оператор платформи надає Користувачу право доступу до Платформи та можливість користуватися її функціоналом відповідно до технічного призначення, обраного тарифу, ролі, статусу верифікації та інших умов цього Договору.

2.2. Функціонал Платформи може включати, зокрема:

• створення, розміщення, пошук, перегляд та опрацювання Індикативних і Твердих торгових ордерів, Логістичних ордерів, Заявок на послуги, Номінацій, комерційних пропозицій, тендерів, Аукціонів, Ставок, Auto-Match та інших операцій;

• електронну взаємодію виробників, продавців, покупців, трейдерів, перевізників, експедиторів, елеваторів, терміналів, портів, лабораторій, сюрвеєрів, страховиків, фінансових установ та інших учасників ринку;

• формування, погодження, підписання, обмін та зберігання електронних документів і договорів;

• організацію логістичних процесів, перевезень, експедирування, перевалки, зберігання, інспекційних, лабораторних та інших супутніх процесів;

• доступ до інтегрованих інформаційних, аналітичних, реєстрових, KYC/KYB, фінансових, страхових, платіжних та інших сервісів у межах, дозволених законодавством та відповідними договорами;

• формування, погодження та виконання Індивідуальних умов Агентських операцій, обмін інструкціями, звітами, документами та інформацією щодо Агентських операцій;

• інші функції та послуги, що впроваджуються Оператором платформи.

2.3. За загальним правилом Користувачі самостійно та на власний комерційний розсуд визначають, з ким вступати у переговори, кому направляти або від кого приймати комерційні пропозиції, з ким укладати договори та здійснювати господарські операції. Оператор платформи не нав’язує Користувачу конкретного контрагента та не стає стороною правочину між Користувачами лише внаслідок того, що відповідний правочин був ініційований, погоджений, підтверджений, оформлений або виконується з використанням Платформи. Зазначене не обмежує права Оператора платформи діяти у відповідній операції як Агент, представник, повірений, експедитор, організатор послуги, безпосередній виконавець або інший контрагент Користувача на підставі цього Договору, Індивідуальних умов Агентської операції, Підтвердження замовлення, Спеціальних умов сервісу та/або окремого договору.

2.4. Оператор Платформи забезпечує функціонування та адміністрування Платформи, керування обліковими записами, а також технічну й організаційну можливість електронної взаємодії Користувачів. Платформа є програмно-технічним комплексом, не має статусу юридичної особи та самостійно не може бути стороною правовідносин. У межах конкретної Агентської операції функції Агента виконує Оператор Платформи або інша юридична особа, визначена в Індивідуальних умовах з урахуванням юрисдикції Користувача, місця виконання та характеру операції. Відомості про конкретного Агента, обсяг його повноважень і винагороду відображаються Користувачу до здійснення Акцепту.

. Стороною іншого договору, представником, повіреним, експедитором, виконавцем, кредитором або уповноваженим одержувачем коштів є особа, належним чином ідентифікована у цьому Договорі, Підтвердженні Угоди, Підтвердженні замовлення, Спеціальних умовах сервісу або окремому договорі.

2.5. Якщо Оператор платформиія діє виключно як Оператор Платформи, правочини між Користувачами або між Користувачем і Стороннім постачальником укладаються та виконуються відповідними сторонами самостійно, а Оператор платформиія не відповідає за економічну доцільність, зміст, належне виконання, якість товару або послуг, платоспроможність контрагента, виконання податкових, митних, ліцензійних чи інших обов’язків сторін такого правочину, якщо інше прямо не передбачено

законом. Якщо Оператор платформиія прямо прийняла на себе зобов’язання як Агент або в іншій ролі, її права, обов’язки та відповідальність визначаються фактично прийнятою роллю, цим Договором, Індивідуальними умовами відповідної Агентської операції, Підтвердженням замовлення, Спеціальними умовами сервісу та/або окремим договором.

2.6. Порядок формування, погодження, Акцепту та виконання Замовлення через INBULK визначається цим Договором, відповідною Заявкою та остаточними умовами такого Замовлення, відображеними Користувачу на Платформі.

2.7. Оператор платформи вживає розумних організаційних і технічних заходів для належного функціонування Платформи, але не гарантує безперервну та безпомилкову роботу всіх сервісів, відсутність технічних перерв, оновлень, дій третіх осіб або інших обставин, які об’єктивно можуть впливати на доступність функціоналу.

3. РЕЄСТРАЦІЯ, ІДЕНТИФІКАЦІЯ, ВЕРИФІКАЦІЯ ТА СТАТУСИ КОРИСТУВАЧІВ

3.1. Для отримання доступу до функціоналу Платформи Користувач проходить реєстрацію та надає відомості й документи, передбачені відповідним реєстраційним сценарієм. Перелік документів, формат, спосіб подання та обсяг перевірки можуть відрізнятися залежно від країни реєстрації, організаційно-правової форми, виду діяльності, статусу користувача, обсягу запитуваного функціоналу та ризик-профілю.

Реєстрація та доступ до Платформи здійснюються через офіційний вебсайт: https://inbulk.com

3.2. Користувач зобов’язаний надавати достовірні, повні, актуальні та такі, що не вводять в оману, відомості й документи. Користувач несе повну відповідальність за законність походження, справжність, чинність, достовірність і актуальність усієї інформації, наданої ним або від його імені.

3.3. Під час реєстрації та/або подальшого користування Платформою Адміністратор має право здійснювати юридичну, ідентифікаційну, реєстраційну, санкційну, репутаційну та іншу перевірку Користувача в обсязі, необхідному для безпечного функціонування Платформи, зокрема шляхом:

- перевірки даних у державних, комерційних та міжнародних реєстрах і базах даних;
- перевірки установчих, реєстраційних, корпоративних, фінансових, ліцензійних та інших документів;
- ідентифікації та верифікації фізичних осіб, директорів, уповноважених підписантів, представників та бенефіціарних власників;
- перевірки санкцій, PEP-статусу, судових спорів, банкрутства, припинення діяльності та інших доступних ризик-індикаторів;
- запиту додаткових пояснень, підтверджень, документів або відомостей.

3.4. Адміністратор має право у будь-який момент, як під час первинної реєстрації, так і після активації Користувача, запросити додаткові документи, відомості або пояснення, якщо:

- виникли сумніви щодо достовірності, повноти, актуальності або узгодженості раніше наданих даних;
- змінилися відомості про Користувача, його керівництво, власників, представників, банківські реквізити, ліцензії або види діяльності;
- цього потребують вимоги законодавства, внутрішні процедури комплаєнсу, вимоги банків, платіжних провайдерів, страхових, фінансових чи інших партнерів;
- виявлені санкційні, репутаційні, шахрайські, технічні або інші ризики;

• обсяг або характер операції потребує додаткового підтвердження повноважень, походження коштів, права на товар чи інших юридично значимих обставин.

3.5. До отримання та перевірки запитаних документів Адміністратор має право тимчасово обмежити окремі функції, призупинити можливість створення або Акцепту Торгових ордерів, Логістичних ордерів, Заявок на послуги, підтвердження Номінацій, підписання договорів, проведення платежів чи інших операцій, якщо таке обмеження є розумно необхідним для управління ризиками або виконання вимог законодавства.

3.6. За результатами перевірки на Платформі може відображатися Статус верифікації Користувача, зокрема «на перевірці», «верифіковано», «потрібні додаткові дані», «обмежено», «призупинено» або інший статус, визначений функціоналом Платформи. Конкретне найменування та набір статусів можуть змінюватися без зміни суті цього Договору.

3.7. Статус «верифіковано» або аналогічний статус означає лише те, що на дату відповідної перевірки Адміністратор здійснив передбачений ним обсяг перевірки на підставі наданих документів та/або доступних джерел. Такий статус не є гарантією платоспроможності, добросовісності, кредитоспроможності, якості товарів чи послуг, наявності товару, належного виконання майбутніх договорів, відсутності прихованих ризиків, а також не є рекомендацією чи запевненням Оператором платформи укладати правочин з відповідним Користувачем.

3.8. Кожен Користувач самостійно оцінює контрагента, комерційні, фінансові, юридичні, податкові, санкційні, логістичні та інші ризики й самостійно приймає рішення про укладення правочину. Наявність будь-якого статусу або позначки на Платформі не звільняє Користувача від належної обачності.

3.9. У разі зміни будь-яких відомостей, що були надані Адміністратору, Користувач зобов’язаний оновити інформацію через Платформу або письмово повідомити Адміністратора без невиправданої затримки, але не пізніше 3 (трьох) робочих днів з моменту, коли йому стало відомо про такі зміни, якщо інший строк не встановлений законом або спеціальними умовами.

3.10. У разі подання недостовірних, підроблених, неповних або таких, що вводять в оману, відомостей чи документів Адміністратор має право відмовити в активації, обмежити або заблокувати доступ, скасувати статус верифікації, вимагати додаткову перевірку, повідомити компетентні органи у випадках, передбачених законом, та застосувати інші заходи, передбачені цим Договором.

4. КОРПОРАТИВНИЙ ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС, АВТОРИЗОВАНІ КОРИСТУВАЧІ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ КОРИСТУВАЧА-КОМПАНІЇ ЗА ЇХНІ ДІЇ

4.1. Після реєстрації та перевірки Користувач-компанія отримує корпоративний обліковий запис. Від імені Користувача-компанії на Платформі діють виключно фізичні особи, пов’язані з таким корпоративним обліковим записом та ідентифіковані у порядку, передбаченому Платформою.

4.2. Первинний представник, директор, інший уповноважений представник або визначений Користувачем Адміністратор облікового запису має право додавати до корпоративного облікового запису працівників та інших представників Користувача-компанії. Кожна така особа проходить передбачену Платформою ідентифікацію, після чого її дії можуть бути однозначно віднесені технічними засобами Платформи до конкретної фізичної особи та відповідного Користувача-компанії.

4.3. Користувач-компанія самостійно визначає, які особи можуть діяти від його імені, та самостійно визначає їх ролі і доступний функціонал, зокрема ролі директора, уповноваженого підписанта, адміністратора, менеджера, трейдера, логіста, бухгалтера, диспетчера або інші ролі, доступні в системі.

4.4. Надання Авторизованому користувачу певної ролі або технічного права на вчинення конкретної дії є підтвердженням Користувача-компанії перед Компанією та іншими Користувачами, що така особа уповноважена вчиняти відповідні дії від імені Користувача-компанії у межах наданих їй прав доступу.

4.5. Користувач-компанія несе повну відповідальність за осіб, яких він самостійно додав, запросив, підтвердив або авторизував у своєму корпоративному обліковому записі, а також за всі їхні дії, вчинені в межах наданих ролей та прав доступу. Такі дії вважаються діями самого Користувача-компанії, якщо інше прямо не встановлено імперативною нормою закону або якщо Користувач доведе факт несанкціонованого доступу, про який він належним чином і своєчасно повідомив Адміністратора.

4.6. Користувач-компанія зобов'язаний до надання особі права вчиняти Юридично значимі дії самостійно перевірити наявність у такої особи всіх необхідних корпоративних, статутних, довірчих, посадових або інших повноважень, а також, за потреби, наявність внутрішніх погоджень, рішень органів управління чи інших дозволів, необхідних для відповідної операції.

4.7. Надання Авторизованому користувачу технічного права активувати Твердий ордер, надавати згоду на Auto-Match, подавати обов'язкову Ставку, здійснювати Акцепт Ордеру, підтверджувати фінальні комерційні умови або підписувати договір чи додаткову угоду означає, що Користувач-компанія заявляє про достатність повноважень такої особи для відповідної дії та приймає на себе ризик належної організації внутрішнього розподілу повноважень. Користувач-компанія не має права посилатися у відносинах з іншими добросовісними учасниками на внутрішні обмеження, про які не було повідомлено через Платформу або іншим належним способом до вчинення відповідної дії.

4.8. Якщо для конкретного правочину закон, статут або інші обов'язкові для Користувача корпоративні правила вимагають попередньої згоди загальних зборів, наглядової ради, власника, іншого органу або третьої особи, Користувач зобов'язаний отримати таку згоду до активації Твердого ордеру, надання згоди на Auto-Match, подання обов'язкової Ставки, Акцепту Ордеру або іншої дії, яка може призвести до укладення Угоди. Відсутність необхідного внутрішнього погодження не звільняє Користувача від наслідків дій його Авторизованого користувача перед добросовісною іншою стороною, якщо інше не випливає з імперативних норм застосовного законодавства.

4.9. Користувач-компанія зобов'язаний негайно деактивувати або обмежити доступ особи, повноваження якої припинилися або змінилися, у тому числі у зв'язку зі звільненням, припиненням договору, скасуванням довіреності, зміною посади чи внутрішніх повноважень. До моменту фактичного відкликання доступу в Платформі Оператор платформи та інші Користувачі мають право покладатися на актуальні системні ролі та права такої особи, якщо їм не було достовірно відомо про припинення її повноважень.

4.10. Кожен Авторизований користувач зобов'язаний використовувати лише власні засоби автентифікації та не передавати логін, пароль, одноразові коди, електронні ключі чи інші засоби доступу третім особам. Користувач-компанія відповідає за належну організацію внутрішнього контролю доступу.

4.11. Платформа має право вести технічні журнали (логи) дій, що можуть містити дату й час, ідентифікатор облікового запису, роль, ідентифікатор компанії, IP-адресу, технічні параметри сесії, історію підтверджень, версію документів та інші технічні дані, необхідні для доказування факту й послідовності вчинених дій, безпеки та вирішення спорів.

4.12. Якщо Користувач виявив несанкціонований доступ, компрометацію облікових даних або дії невідомої особи, він зобов'язаний негайно повідомити Адміністратора та вжити доступних заходів для блокування доступу. Адміністратор має право тимчасово призупинити відповідний обліковий запис або окремі операції до з'ясування обставин.

5. ТОРГОВІ ОРДЕРИ, АУКЦІОНИ, AUTO-MATCH, УКЛАДЕННЯ ТА ВИКОНАННЯ УГОД

5.1. Користувач, який створює або активує Торговий ордер, організовує Аукціон чи подає Ставку, зобов'язаний зазначати достовірні, повні та зрозумілі умови й вчиняти лише ті дії, які він реально має намір і юридичну можливість виконати. До вчинення такої дії Користувач зобов'язаний перевірити наявність прав

на товар, необхідних ресурсів, ліцензій, корпоративних погоджень, фінансування та інших передумов виконання відповідної операції.

5.2. Індикативний ордер використовується для вивчення ринку, збору пропозицій і проведення переговорів та сам по собі не створює обов'язку укласти Угоду. Переговори, зустрічні пропозиції, попереднє погодження окремих параметрів або визначення найкращої пропозиції за Індикативним ордером не вважаються Угодою, доки Користувачі не здійснили прямо передбачену Платформою фінальну дію щодо укладення Угоди.

5.3. Твердий ордер є електронною офертою укласти Угоду на визначених у ньому умовах. Активуючи Твердий ордер, Користувач погоджується, що у разі його повного та безумовного Акцепту іншим належно допущеним Користувачем, Автоматичного зіставлення або настання передбаченого правилами Аукціону результату Угода укладається без необхідності додаткового підтвердження з боку Користувача, який активував такий Ордер.

5.4. До активації Твердого ордеру, надання згоди на Auto-Match, подання обов'язкової Ставки або Акцепту Ордеру Платформа відображає відповідному Користувачу фінальні умови та чітке повідомлення про юридичні наслідки такої дії. Якщо дія призводить до укладення Угоди без додаткового підтвердження, у повідомленні прямо зазначається, що внаслідок її вчинення виникне юридично обов'язкова Угода.

5.5. Угода може бути укладена: (1) шляхом Акцепту Твердого ордеру іншим Користувачем; (2) шляхом Auto-Match сумісних Твердих ордерів; (3) внаслідок автоматичного визначення переможця Аукціону, якщо такий режим був встановлений до початку Аукціону; (4) шляхом фінального Акцепту Ставки організатором Аукціону, якщо Аукціон передбачає окреме підтвердження; або (5) в інший однозначно визначений функціоналом Платформи спосіб повного і безумовного погодження всіх істотних умов.

5.6. Auto-Match застосовується лише до Твердих ордерів, Користувачі яких до їх активації однозначно погодили автоматичне укладення Угоди у разі збігу визначених параметрів. Критерії зіставлення, допустимі відхилення щодо кількості, ціни, строків, базису поставки, характеристик товару та інших умов мають бути встановлені до активації Ордеру. Якщо за визначеними критеріями сумісність не є повною або потребує додаткового погодження, Угода не укладається автоматично до вчинення сторонами відповідної фінальної дії.

5.7. До початку Аукціону Платформа відображає його тип, строк, предмет, правила подання, зміни та відкликання Ставок, критерії допуску і визначення переможця, резервну або граничну ціну за наявності, порядок вирішення ситуацій з однаковими Ставками, наслідки технічного збою та юридичний момент укладення Угоди. Якщо Аукціон визначений як автоматично обов'язковий, після завершення процедури та виконання встановлених критеріїв Угода з переможцем укладається автоматично. Якщо передбачено фінальне підтвердження організатора, результат Аукціону сам по собі не створює Угоди до такого підтвердження.

5.9. Після укладення Угоди Платформа автоматично формує Підтвердження Угоди (Business Confirmation). Воно повинно містити або дозволяти однозначно встановити щонайменше: сторони; номер, дату, спосіб і точний час укладення Угоди; товар, його характеристики та якість; кількість і допустиме відхилення; ціну й валюту; базис, місце та строк поставки; строки і порядок оплати; умови переходу права власності та ризиків, якщо вони погоджені; дані про відповідні Ордери, Ставки, Аукціон, Тендер або Auto-Match; версію погоджених умов; а також інші істотні умови. Підтвердження Угоди підтверджує факт і зміст уже укладеної Угоди, не є окремим договором та не потребує додаткового підписання для набрання Угодою чинності, якщо інше прямо не визначено її умовами або законом.

5.10. З моменту укладення Угоди у її сторін виникають права та обов’язки відповідно до умов такої Угоди. Оплата, поставка, передача документів, перехід права власності та ризиків, визначення якості, приймання товару та виконання інших зобов’язань здійснюються у строки й на умовах, визначених відповідною Угодою.Укладення Угоди саме по собі не означає негайного переходу права власності, здійснення поставки або оплати, якщо Угодою для відповідної дії передбачено інший строк, подію чи умову.

5.11. Для документального оформлення Угоди Платформа автоматично формує Підтвердження Угоди, а якщо для відповідної операції передбачено розгорнутий договір — також формує або надає сторонам можливість сформувати його проєкт. Такий договір може ґрунтуватися на шаблоні Платформи, погодженій сторонами формі або застосовних галузевих стандартних формах і правилах (зокрема GAFTA, FOSFA, BIMCO, SYNACOMEX тощо) за умови наявності у Оператора платформи та/або сторін необхідних прав, дозволів чи ліцензій на їх використання. Конкретна стандартна форма, її редакція та включені правила застосовуються лише за умови їх прямого погодження й однозначної ідентифікації у Підтвердженні Угоди або іншому документі Угоди. Перелік фактично доступних шаблонів, форм і документів визначається Бібліотекою договорів і стандартних форм INBULK, передбаченою пунктом 7.25 цього Договору.

5.12. Сторони можуть за взаємною згодою змінити або доповнити укладену Угоду шляхом підписання додаткової угоди через Платформу, підтвердження оновленого Підтвердження Угоди або вчинення іншої електронної дії, яка однозначно фіксує зміст погоджених змін. Додаткова угода є невід’ємною частиною відповідної Угоди та набирає чинності з моменту її підписання сторонами, якщо в ній не визначено інший момент. Зміни не мають зворотної сили, якщо інше прямо не погоджено сторонами та не заборонено законом. Одностороння зміна погоджених умов не допускається, крім випадків, прямо передбачених Угодою або застосовним законодавством.

5.13. Неподання або непідписання розгорнутого договору після укладення Угоди, неявка до передбаченої процедури його оформлення, блокування підписання чи обміну документами з причин, що залежать від відповідної сторони, безпідставна відмова від погоджених умов або інші дії, спрямовані на уникнення виконання Угоди, є істотним порушенням цього Договору та відповідної Угоди. Такі дії не анулюють Угоду, не припиняють Підтвердження Угоди та не звільняють порушника від оплати, поставки товару, передачі документів або виконання інших зобов’язань, строки яких настали.

5.14. У разі невиконання або неналежного виконання торгової Угоди відповідальність сторін, порядок визнання дефолту, припинення Угоди, розрахунку збитків та застосування інших наслідків визначаються умовами відповідної Угоди, застосовним шаблонним контрактом і стандартними правилами, прямо включеними до такої Угоди. У разі невиконання або неналежного виконання Замовлення через INBULK чи іншого договору про надання послуг відповідальність сторін визначається остаточними умовами відповідного Замовлення, Спеціальними умовами відповідної послуги та застосовним шаблонним договором, розміщеними за посиланням: https://help.inbulk.com/terms. Штраф, cancellation fee або інша санкція застосовується лише тоді, коли її вид, розмір і підстави були доведені до відома Користувача до здійснення Акцепту.

Сплата штрафу не звільняє порушника від виконання Угоди та відшкодування документально підтверджених збитків у частині, не покритій штрафом, зокрема різниці між погодженою ціною та ціною обґрунтованої заміщуючої операції, додаткових витрат на перевезення, зберігання, перевалку, простій, інспекцію, банківське обслуговування та інших прямих витрат, а також упущеної вигоди за умови доведення її розміру і причинного зв’язку з порушенням. Репутаційні наслідки порушення можуть враховуватися Платформою у рейтингу, статусі та доступі до функціоналу; грошова компенсація шкоди діловій репутації не нараховується автоматично і може вимагатися лише за наявності передбачених законом підстав та належних доказів.

5.15. Адміністратор має право зафіксувати порушення, повідомити іншу сторону, надати доступні системні докази, обмежити створення або прийняття нових Ордерів, участь в Аукціонах чи Auto-Match, знизити рейтинг або статус, призупинити чи заблокувати обліковий запис та вимагати відшкодування власних доведених збитків. Такі платформні заходи не замінюють відповідальності порушника перед його контрагентом. Якщо у відповідній Угоді Оператор Платформи не виступає її стороною, Агентом INBULK або іншим учасником правовідносин, він лише забезпечує технічну та організаційну можливість її укладення через Платформу. У такому разі Оператор Платформи не набуває прав вимоги за Угодою, не є отримувачем штрафів, компенсацій чи відшкодування збитків, належних сторонам Угоди, та не забезпечує і не гарантує їх сплату або стягнення. Якщо це прямо передбачено Індивідуальними умовами відповідної Агентської операції, Агент може представляти потерпілу сторону у претензійній та розрахунковій роботі, зокрема направляти вимоги, проводити переговори, погоджувати порядок погашення заборгованості, отримувати документи та вчиняти інші прямо погоджені дії. Отримання коштів, укладення угоди про врегулювання спору, зміна розміру вимог, відмова від вимог або представництво у суді чи арбітражі допускаються лише за наявності прямо наданих повноважень та, якщо це необхідно, належно оформленої довіреності. Якщо Оператор платформи сама є стороною Угоди, кредитором чи належним набувачем права вимоги, вона реалізує відповідні права від власного імені.

5.16. У разі укладення Угоди Оператор Платформи має право тимчасово зупинити відповідну системну процедуру у разі технічної помилки або наявності обґрунтованих ознак несанкціонованого доступу, шахрайських чи маніпулятивних дій, санкційного або іншого комплаєнс-ризику чи істотного порушення правил Платформи. Обґрунтованими ознаками можуть бути, зокрема, дані системних журналів і засобів інформаційної безпеки, нетипова активність облікового запису, невідповідність автентифікаційних даних, повідомлення Користувача про дії, які він не вчиняв, виявлення недостовірних або підроблених документів, а також інформація, отримана від банку, контрагента, постачальника послуг перевірки або компетентного органу. Зупинення процедури на цій підставі є тимчасовим заходом безпеки та саме по собі не означає остаточного встановлення факту шахрайства або порушення з боку Користувача. Оператор Платформи проводить доступну перевірку та, за можливості, запитує у Користувача пояснення або додаткове підтвердження відповідної дії.

6. ЕЛЕКТРОННІ ДОКУМЕНТИ, ЮРИДИЧНО ЗНАЧИМІ ДІЇ ТА ПІДПИСАННЯ

6.1. Сторони визнають електронну форму взаємодії пріоритетною для користування Платформою. Документи та повідомлення можуть створюватися, направлятися, прийматися, підтверджуватися, підписуватися та зберігатися в електронній формі відповідно до закону та функціоналу Платформи.

6.2. Юридично значимими є лише ті дії, які за своїм змістом, назвою, контекстом інтерфейсу або прямим повідомленням Платформи однозначно спрямовані на набуття, зміну чи припинення прав та обов’язків. Звичайний перегляд сторінки, створення чернетки, навігація інтерфейсом або інша технічна дія без ознак волевиявлення не прирівнюється до підписання договору.

6.3. До Юридично значимих дій та зафіксованих Платформою юридично значимих подій можуть належати, зокрема:

- активація Твердого ордеру та підтвердження його обов’язкового характеру;
- надання згоди на Auto-Match і автоматичне укладення Угоди за визначеними критеріями;
- створення Аукціону, подання, зміна або відкликання Ставки в межах установлених правил, а також автоматичне чи ручне визначення переможця;
- Акцепт Ордеру, фінальний Акцепт Ставки або інша дія, внаслідок якої укладається Угода;
- формування, отримання, підтвердження або оскарження Підтвердження Угоди;

• підписання розгорнутого договору, додаткової угоди або підтвердження оновленого Підтвердження Угоди;

• публікація та активація Логістичного ордеру в статусі, що передбачає можливість його фінального прийняття, а також Акцепт замовлення;

• створення та фінальне підтвердження Заявки на послугу, Підтвердження замовлення або Номінації;

• погодження, зміна, відкликання та прийняття Індивідуальних умов Агентської операції, надання обов'язкових для Агента інструкцій у межах таких умов, а також прийняття звіту Агента ;

• інші дії або системні події, щодо яких до моменту вчинення відповідної дії Користувачу чітко повідомлено про юридичні наслідки та забезпечено можливість ознайомитися з фінальними умовами.

6.4. Для підписання електронних документів можуть використовуватися КЕП, удосконалений електронний підпис, електронний підпис одноразовим ідентифікатором, іноземний електронний підпис або інший вид електронного підпису, використання якого допускається законом та погодженими умовами відповідного правочину. Належний вид електронного підпису визначається застосовним законодавством, статусом сторін, характером документа та умовами конкретної операції.

6.5. Електронна відмітка (checkbox), натискання однозначно названої кнопки, OTP-код, двофакторна автентифікація, підтвердження в Особистому кабінеті та інші системні дії можуть використовуватися як спосіб акцепту оферти, підтвердження волевиявлення, автентифікації або фіксації Юридично значимої дії у випадках, коли такий спосіб допускається законом і цим Договором та правилами платформи. Такі дії не прирівнюються автоматично до КЕП та не замінюють спеціального виду підпису або форми, якщо вони прямо вимагаються законом чи погодженими умовами.

6.6. Для укладення цього Договору українськими Користувачами застосовується КЕП відповідно до пункту 1.3, а Користувачами-нерезидентами — електронний підпис відповідно до пункту 1.4. Після укладення Договору окремі дії на Платформі можуть підтверджуватися натисканням відповідної кнопки, OTP-кодом, двофакторною автентифікацією, підтвердженням в Особистому кабінеті, електронним підписом або іншим передбаченим Платформою способом. КЕП або інший спеціальний вид підпису застосовується у випадках, коли це прямо передбачено законом, цим Договором, умовами конкретного Ордеру, Заявки, Підтвердження замовлення, Індивідуальними умовами Агентської операції, правилами відповідного модуля чи іншої погодженої операції.

6.7. Для активації Твердого ордеру, згоди на Auto-Match, подання обов'язкової Ставки, Акцепту Ордеру, Акцепту замовлення, погодження Індивідуальних умов Агентської операції, розпорядження товаром або коштами та інших дій із підвищеним юридичним чи фінансовим ризиком Платформа має право вимагати додаткового підтвердження, зокрема OTP-коду, повторного введення пароля, двофакторної автентифікації, підтвердження Уповноваженим підписантом, КЕП або іншого засобу з належним рівнем довіри.

6.8. КЕП застосовується у випадках, коли його використання прямо вимагається законом, цим Договором, погодженими сторонами умовами, правилами конкретного модуля або необхідне для підтвердження повноважень перед державним органом, банком, контрагентом чи іншою особою. Відсутність КЕП сама по собі не робить недійсною електронну дію, для якої закон та погоджені умови допускають інший спосіб підтвердження.

6.9. Використання checkbox, OTP-коду, підтвердження в Особистому кабінеті або іншого способу, відмінного від КЕП, не позбавляє Користувача або іншої заінтересованої сторони права оспорювати належність, справжність чи юридичні наслідки відповідної дії з посиланням на доведений несанкціонований

доступ, відсутність належних повноважень, шахрайство, підміну умов, істотну технічну помилку, компрометацію засобів доступу або недотримання обов’язкової форми правочину. Саме по собі посилання на використання способу, відмінного від КЕП, не є достатньою підставою для відмови від належно зафіксованої дії.

6.10. При оцінці електронної дії враховуються в сукупності спосіб ідентифікації та автентифікації, роль і повноваження особи, зміст відображеного попередження, версія погоджених умов, дата і час, журнали подій, IP-адреса, ідентифікатори сесії й пристрою, OTP- та 2FA-підтвердження, електронне листування, подальша поведінка сторін та інші допустимі докази.

6.11. Для Користувачів-нерезидентів можуть використовуватися іноземні електронні підписи, засоби електронної ідентифікації та довірчі послуги у випадках і в порядку, в яких їх застосування та визнання допускаються застосовним законодавством, міжнародними договорами або умовами конкретного правочину.

6.12. Якщо закон для конкретного правочину вимагає нотаріального посвідчення, державної реєстрації, спеціальної форми, спеціального виду електронного підпису або іншої обов’язкової процедури, сторони зобов’язані дотримуватися таких вимог незалежно від технічного функціоналу Платформи.

6.13. Датою і часом вчинення електронної дії вважаються дата і час, зафіксовані відповідним засобом підпису, електронною позначкою часу або системним журналом Платформи. У разі розбіжностей оцінюється рівень достовірності кожного джерела та сукупність інших доказів.

6.14. Юридична сила електронного документа, повідомлення або належно зафіксованої електронної дії не може заперечуватися виключно через електронну форму. Оператор платформи забезпечує збереження системних примірників, версій документів і журналів у строки, передбачені законом та цим Договором, а Користувач зобов’язаний зберігати доступні йому електронні документи та засоби доступу до них.

7. ЛОГІСТИЧНІ ОРДЕРИ, ЗАЯВКИ НА ПОСЛУГИ, ЗАМОВЛЕННЯ ЧЕРЕЗ INBULK, НОМІНАЦІЇ ТА ДОКУМЕНТИ

7.1. Для замовлення логістичних та інших послуг у відповідних доступних модулях Платформа забезпечує можливість створення Логістичного ордеру або Заявки на послугу, проведення переговорів, збору пропозицій, тендера чи іншої процедури вибору Виконавця послуги, оформлення Замовлення через INBULK, а також здійснення Номінації виконавця, самостійно обраного Користувачем.

7.2. Користувач обирає один із двох основних сценаріїв: (1) «Замовити через INBULK» — послуга організовується Оператором платформи як Агентом на підставі цього Договору та Індивідуальних умов відповідної Агентської операції; або (2) «Номінувати власного виконавця» — Користувач залучає виконавця на підставі власного прямого договору, а Платформа лише фіксує Номінацію, забезпечує обмін інформацією, документами та статусами.

7.3. При виборі сценарію «Замовити через INBULK» конкретне завдання, обсяг і межі повноважень Агента, винагорода, витрати, порядок розрахунків, строки та інші умови відповідної Агентської операції зазначаються у Заявці на послугу, Логістичному ордері, Підтвердженні замовлення або іншому погодженому документі. Підтверджуючи фінальні умови такого документа, Користувач надає Оператору платформи відповідне завдання в межах уже укладеного Агентського договору. Агентська операція виникає після фінального підтвердження її умов Користувачем та прийняття замовлення Оператором платформи, якщо необхідність такого прийняття передбачена відповідним сценарієм. Окремий агентський договір чи інший додатковий агентський документ не формується.

7.4. При здійсненні Номінації Користувач підтверджує, що самостійно обрав відповідного перевізника, експедитора, термінал, сюрвеєра, лабораторію, страховика або іншого виконавця, має з ним договір або самостійно погоджує його укладення та не замовляє відповідну послугу в Агента. Номінація сама по собі не створює агентських відносин і не робить Оператором платформи стороною прямого договору Користувача.

7.5. Створення чернетки, попереднього запиту, перегляд пропозиції, запит розрахунку, участь у переговорах або інша дія, яка не позначена як фінальний Акцепт замовлення, не створює обов'язку замовити, організувати чи надати відповідну послугу.

7.6. Логістичний ордер або Заявка на послугу можуть бути направлені конкретному виконавцю, оприлюднені для отримання пропозицій від кількох виконавців, використані для проведення тендера або передані Агенту для підбору виконавця. До фінального Акцепту Користувач, Агент і потенційний Виконавець можуть обмінюватися пропозиціями, коментарями та проєктами умов через Платформу.

7.7. Логістичний ордер повинен містити відомості, необхідні для визначення предмета та умов відповідної операції, зокрема, залежно від виду послуги: сторони й потенційного виконавця; вид і найменування вантажу; кількість або обсяг; маршрут; місце та строк завантаження й розвантаження; вид транспорту; вимоги до транспортного засобу та документів; ставку або порядок її визначення; порядок і строк оплати; спеціальні інструкції; умови зміни, скасування та відповідальності.

7.8. Заявка на послугу повинна містити опис і обсяг замовленої послуги, місце та строк її надання, вимоги до результату й документів, вартість або порядок її визначення, порядок оплати, спеціальні інструкції, умови зміни та скасування й інші істотні для відповідної послуги умови. Для сюрвейних, лабораторних, страхових, фумігаційних та інших спеціалізованих послуг склад обов'язкових даних додатково визначається Спеціальними умовами сервісу та законодавством.

7.9. Потенційний Виконавець послуги, Агент або Користувач можуть прийняти запропоновані умови, відхилити їх або надати зустрічну пропозицію. Зміна ціни, обсягу, строку, маршруту, переліку робіт, порядку оплати, відповідальності або іншої істотної умови є новою пропозицією та потребує окремого фінального підтвердження відповідною стороною.

7.10. До Акцепту замовлення Користувачу повинні бути чітко відображені: фінальні умови; конкретний Виконавець послуги або порядок його визначення; зазначення, що Оператор платформи діє як Агент; предмет і межі повноважень Агента; одержувач оплати; вартість, Агентська винагорода та інші обов'язкові платежі; умови зміни й скасування; відповідальність; порядок претензій; перелік документів, які будуть видані; застосовні Спеціальні умови послуг; а також попередження про юридичні наслідки Акцепту.

7.11. Замовлення через INBULK набуває обов'язкового характеру з моменту Акцепту замовлення Авторизованим користувачем та прийняття замовлення Оператором платформи, якщо таке прийняття передбачене відповідним сценарієм. Якщо погоджено всі істотні умови та закон не вимагає окремої форми, Заявка або Логістичний ордер, фінально прийнята пропозиція, Підтвердження замовлення, Індивідуальні умови Агентської операції та Спеціальні умови послуг у сукупності становлять електронне оформлення відповідного замовлення й Агентської операції в межах цього Договору.

7.12. Після Акцепту Платформа формує та зберігає Підтвердження замовлення, яке фіксує Оператора платформи як Агента, Виконавця послуги, погоджені умови, дату й час, редакцію застосовних правил і документів, порядок розрахунків та інші істотні відомості. Відсутність окремого паперового документа не впливає на чинність електронно погоджених умов, якщо закон не вимагає іншого.

7.13. За Замовленням через INBULK Агент організовує залучення Виконавця послуги, погодження умов, передачу інструкцій, координацію виконання, отримання та передачу документів, а за наявності прямо наданих повноважень — укладення, зміну або припинення договорів і здійснення розрахункових дій. Обсяг повноважень, винагорода, витрати й відповідальність Агента визначаються розділом 8 та Індивідуальними умовами Агентської операції, зафіксованими у відповідній Заявці, Ордері, Підтвердженні замовлення або іншому погодженому документі.

7.14. Фактичним виконавцем перевезення, перевалки, зберігання, сюрвейної, лабораторної, страхової, фумігаційної або іншої спеціалізованої послуги є особа, прямо зазначена в Підтвердженні замовлення. Агент не вважається таким виконавцем лише внаслідок організації послуги. Страхові, фінансові, платіжні та інші регульовані послуги надаються або реалізовуються виключно особами, які мають необхідний статус, дозволи та реєстрацію; за їх відсутності функції Оператора платформи обмежуються дозволеним технічним, інформаційним та організаційним супроводом.

7.15. Спеціальні умови послуг є окремими правилами для логістичних, сюрвейних, лабораторних, страхових, фумігаційних, перевалочних, складських, інформаційних та інших послуг. Вони розміщуються в єдиному розділі «Правила та умови сервісів INBULK» Центру допомоги за постійним посиланням: https://help.inbulk.com/services та/або відображаються безпосередньо у відповідному модулі.

Користувачу має бути забезпечено доступ до конкретної редакції Спеціальних умов сервісу до Акцепту замовлення, а їх назва, редакція, ідентифікатор та/або посилання фіксуються у Підтвердженні замовлення.

7.16. Оператор платформи та Агент не зобов’язані розкривати повний текст власних договорів із Сторонніми постачальниками, внутрішні закупівельні тарифи, власну маржу або іншу конфіденційну комерційну інформацію, якщо вона не визначає прав, обов’язків, витрат або ризиків Користувача. Усі умови, які безпосередньо застосовуються до Користувача, повинні бути надані йому до Акцепту.

7.17. За результатом Замовлення через INBULK Користувачу через Платформу надається повний доступний для відповідної операції комплект документів, необхідний для підтвердження замовлення, виконання, оплати та бухгалтерського чи іншого належного обліку, зокрема, але не виключно: Підтвердження замовлення, документ, що містить Індивідуальні умови Агентської операції, звіт Агента, рахунок або інвойс, акт наданих послуг, документи фактичного Виконавця, транспортні документи, сюрвейний сертифікат, лабораторний звіт, страховий поліс, підтвердження оплати та інші документи, передбачені Спеціальними умовами сервісу. Кожний документ видається особою, яка відповідно до закону та погоджених умов є його належним укладачем або емітентом.

7.18. У разі суперечності між документами, що регулюють конкретне замовлення, вони застосовуються в такій послідовності, якщо інше прямо не погоджено відповідними сторонами: (1) окремий договір або додаткова угода щодо конкретної операції; (2) Індивідуальні умови Агентської операції, зафіксовані у Заявці, Ордері, Підтвердженні замовлення або іншому погодженому документі; (3) інші фінально погоджені умови Логістичного ордеру або Заявки на послугу; (4) Спеціальні умови відповідної послуги; (5) розділ 8 та інші положення цього Договору; (6) загальні Правила користування Платформою.

7.19. До Акцепту замовлення Користувач може змінити або відкликати Заявку чи Логістичний ордер у передбаченому модулем порядку. Після Акцепту зміна умов допускається лише за взаємною згодою відповідних сторін шляхом підтвердження оновленого Підтвердження замовлення, підписання додаткової угоди або іншої однозначної електронної домовленості. Скасування здійснюється відповідно до заздалегідь

відображених умов із компенсацією погоджених або документально підтверджених фактичних витрат і платежів за скасування, якщо вони правомірні.

7.20. Особа, якій Користувач здійснює оплату, валюта, сума або порядок її визначення, строки й реквізити зазначаються у Заявці, Ордері, Підтвердженні замовлення, Індивідуальних умовах Агентської операції, рахунку, Спеціальних умовах сервісу або окремому договорі. Сплата коштів Оператором платформи або Агенту припиняє грошове зобов'язання перед іншою особою лише тоді, коли INBULK прямо визначений стороною, кредитором або належно уповноваженим одержувачем відповідної оплати.

7.21. Виконавець послуги відповідає за належне, своєчасне та повне надання фактично виконуваної ним послуги. Агент відповідає за власне винне порушення Індивідуальних умов Агентської операції, перевищення повноважень, неналежну передачу інструкцій, документів або коштів і недобросовісні власні дії, але не гарантує виконання незалежним Виконавцем, якщо прямо не прийняв таку гарантію.

7.22. Платформа забезпечує автоматичне формування тих типових заявок, підтверджень, договорів, додаткових угод та інших документів, шаблони яких фактично реалізовані та доступні для відповідного виду операції. Для інших операцій Платформа може забезпечувати завантаження, погодження, зміну та підписання проєктів документів, підготовлених сторонами самостійно. Відсутність автоматизованого шаблону не обмежує можливість сторін погодити відповідний базис поставки, стандартну форму або інші умови у Торговому ордері, Підтвердженні Угоди чи завантаженому сторонами документі.

7.23. Під час формування та погодження торговельних документів сторони можуть обрати один із базисів поставки відповідно до правил Incoterms® 2020, застосовний до відповідного виду транспорту та умов конкретної Угоди, зокрема:

- EXW (Ex Works);
- FCA (Free Carrier);
- CPT (Carriage Paid To);
- CIP (Carriage and Insurance Paid To);
- DAP (Delivered at Place);
- DPU (Delivered at Place Unloaded);
- DDP (Delivered Duty Paid);
- FAS (Free Alongside Ship);
- FOB (Free On Board);
- CFR (Cost and Freight);
- CIF (Cost, Insurance and Freight).

Базиси EXW, FCA, CPT, CIP, DAP, DPU та DDP можуть застосовуватися для будь-якого виду або поєднання видів транспорту. Базиси FAS, FOB, CFR та CIF застосовуються виключно до морського або внутрішнього водного перевезення.

Обраний базис, погоджене місце, порт або конкретний пункт поставки та редакція правил повинні бути зазначені у Торговому ордері, Підтвердженні Угоди та/або відповідному договорі у форматі.

Платформа може включати обраний сторонами базис поставки до власних шаблонів договорів та інших торговельних документів INBULK. Таке включення не означає відтворення Платформою офіційного тексту правил Incoterms® 2020.

Можливість зазначення певного базису в Торговому ордері або Угоді не означає, що на Платформі реалізований окремий автоматизований шаблон договору для такого базису.

7.24. За взаємною згодою сторони можуть включати до Угоди або використовувати для її документального оформлення застосовні галузеві стандартні форми, правила та проформи, зокрема GAFTA, FOSFA, BIMCO/SYNACOMEX та інші міжнародні або національні стандартні форми. Вибір конкретної форми здійснюється з урахуванням виду товару, країни або регіону походження, способу перевезення, базису поставки, фасування, порядку визначення кількості та якості й інших умов конкретної операції. Погоджені документи повинні однозначно визначати назву, номер, редакцію та дату відповідної форми або правил. Оператор платформи забезпечує доступ, відтворення, автоматичне формування або зберігання стандартної форми, що належить третій особі, лише за наявності необхідного дозволу, ліцензії або іншої законної підстави. За відсутності такого права Платформа може відображати інформацію про відповідну форму, надавати посилання на офіційне джерело правовласника або забезпечувати завантаження документа, правомірно отриманого сторонами самостійно.

7.25. Актуальний перелік договорів, додаткових угод, шаблонів документів, стандартних галузевих форм і правил, доступних на Платформі, розміщується за постійним посиланням: https://help.inbulk.com/contracts.

У зазначеному переліку наводяться назва документа, його призначення, номер і редакція, дата оновлення, сфера застосування та посилання на документ або офіційне джерело його правовласника.

Відповідний договір, шаблон, стандартна форма або правила застосовуються до конкретної Угоди лише тоді, коли сторони прямо обрали їх в Ордері, Підтвердженні Угоди, договорі або іншому погодженому документі.

7.26. Оператор платформи зберігає актуальну редакцію Бібліотеки договорів і стандартних форм та історію її змін в обсязі, достатньому для встановлення переліку й редакції документів, доступних Користувачу на момент вчинення відповідної Юридично значимої дії. Використання шаблону, стандартної форми або правил не означає надання Оператором платформи індивідуальної юридичної консультації та не робить Оператора Платформи стороною сформованого договору, якщо інше прямо не передбачено погодженими умовами відповідної операції. Користувачі самостійно оцінюють відповідність обраного документа своїй юрисдикції, товару, послузі, податковим, митним, ліцензійним та іншим вимогам.

Правила та умови сервісів INBULK: https://help.inbulk.com/terms

8. АГЕНТСЬКИЙ ДОГОВІР (ДОРУЧЕННЯ ТА ПРЕДСТАВНИЦТВО)

8.1. Цей розділ є Агентським договором, включеним до складу цього змішаного Договору приєднання, та регулює відносини доручення і представництва між Користувачем та Оператором плптформи як Агентом. Агентський договір укладається одночасно з приєднанням Користувача до цього Договору та не потребує укладення окремого документа. Конкретна Агентська операція, завдання та повноваження Агента

визначаються Індивідуальними умовами Агентської операції, зафіксованими у Заявці, Ордері, Підтвердженні замовлення або іншому погодженому документі.

8.2. Агентом за цим Договором є виключно Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНБАЛК.КОМ» (Оператор платформи).

8.3. За Агентським договором Користувач доручає, а Агент зобов’язується за винагороду вчинити в інтересах і за рахунок Користувача визначені Індивідуальними умовами Агентської операції фактичні дії та/або юридичні дії від імені Користувача. До фінального підтвердження Заявки, Ордеру, Підтвердження замовлення або іншого документа, що містить Індивідуальні умови Агентської операції, Користувачу повинні бути відображені або надані щонайменше:

• зазначення, що Оператор платформи діє як Агент у відповідній операції;

• предмет доручення, очікуваний результат, перелік дозволених фактичних і юридичних дій та межі повноважень Агента;

• істотні умови відповідної торговельної, логістичної, сервісної, розрахункової або іншої операції;

• право або відсутність права Агента обирати контрагентів, проводити переговори, погоджувати умови, укладати, змінювати чи припиняти договори, а також підписувати пов’язані документи від імені Користувача;

• право або відсутність права Агента приймати чи передавати товар і документи, отримувати, перераховувати або повертати кошти, а також рахунки та порядок проведення відповідних розрахунків;

• право або відсутність права Агента вести претензійну та розрахункову роботу, направляти вимоги, погоджувати порядок погашення заборгованості, отримувати компенсації, укладати угоди про врегулювання спорів, змінювати або припиняти вимоги та представляти Користувача у суді чи арбітражі;

• розмір і порядок сплати Агентської винагороди, склад і порядок відшкодування витрат, необхідність авансування та допустимість утримання погоджених сум;

• строк виконання Агентської операції, порядок надання інструкцій, звітування, зміни, відкликання та припинення Індивідуальних умов Агентської операції, застосовне право, порядок вирішення спорів та інші істотні для операції умови.

8.4. Індивідуальні умови Агентської операції набирають чинності після: (1) відображення Користувачу їх фінальної редакції; (2) підтвердження відповідного документа Авторизованим користувачем, який має достатні повноваження; та (3) прийняття відповідної Агентської операції Оператором платформи, якщо таке прийняття передбачене відповідним сценарієм. Індивідуальні умови є частиною вже укладеного Агентського договору та не є окремим агентським договором. Мовчання Оператором платформи, технічне створення чернетки або попередній запит не є прийняттям Агентської операції.

8.5. Агент діє виключно в межах повноважень, прямо визначених Індивідуальними умовами Агентської операції. Загальні положення цього Договору самі по собі не надають Агенту права розпоряджатися товаром, коштами або іншим майном Користувача, укладати, змінювати чи припиняти від його імені правочини або приймати від його імені зобов’язання.

8.6. Якщо Індивідуальними умовами Агентської операції передбачено вчинення юридичних дій від імені та за рахунок Користувача, права й обов’язки за такими правочинами виникають безпосередньо у Користувача. Агент має право підписувати від імені Користувача договори, додаткові угоди, заявки, транспортні, складські, товаросупровідні, платіжні та інші документи лише в межах прямо наданих повноважень.

8.7. Якщо для підтвердження повноважень Агента перед третьою особою або для вчинення конкретної юридичної дії закон, форма правочину, вимоги банку, державного органу чи контрагента вимагають довіреності, нотаріального посвідчення, державної реєстрації, спеціального виду електронного підпису або іншого додаткового оформлення, Користувач зобов’язаний своєчасно надати відповідний документ або забезпечити виконання необхідної процедури. До цього моменту Агент має право не вчиняти дію, для якої таке підтвердження є необхідним.

8.8. У межах цього Договору Агент не укладає правочини від власного імені за рахунок Користувача. Якщо сторони в майбутньому домовляться про операцію, у якій Оператор платформи діятиме від власного імені, така операція повинна бути врегульована окремим договором і не вважається охопленою цим Агентським договором.

8.9. Залежно від Індивідуальних умов конкретної Агентської операції Агенту можуть доручатися, зокрема:

- пошук і залучення покупців, продавців, перевізників, експедиторів, терміналів, елеваторів, складів, лабораторій, сюрвеєрів, страховиків та інших контрагентів;
- організація переговорів, одержання й порівняння пропозицій, погодження цін, ставок, строків та інших умов у встановлених Користувачем межах;
- організація купівлі або продажу товару, перевезення, експедирування, перевалки, накопичення, зберігання, інспекції, лабораторного контролю, страхування та інших послуг;
- укладення, зміна, виконання або припинення договорів від імені Користувача та підписання пов’язаних документів, якщо таке повноваження прямо надане;
- одержання, передача, оформлення та зберігання документів, координація дій контрагентів, контроль строків і надання Користувачу звітності;
- ведення претензійної та розрахункової роботи, направлення вимог, проведення переговорів щодо погашення заборгованості, організація залучення адвокатів та представництво у суді чи арбітражі — лише у випадках і межах, прямо передбачених Індивідуальними умовами Агентської операції та законодавством;
- одержання та перерахування коштів виключно у випадках, межах і порядку, прямо передбачених Індивідуальними умовами Агентської операції та законодавством.

8.10. Індивідуальні умови Агентської операції з організації купівлі або продажу товару повинні визначати безпосередньо у Торговому ордері, Підтвердженні Угоди, Підтвердженні замовлення чи іншому погодженому документі щонайменше: найменування і характеристики товару; кількість та допустиме відхилення; мінімальну ціну продажу або максимальну ціну купівлі чи порядок її визначення; валюту; базис, місце і строк поставки; порядок оплати; допустимі категорії контрагентів; а також інші обмеження повноважень. За відсутності достатніх умов Агент не має права укладати від імені Користувача відповідний договір.

8.11. Агент не має права без попереднього погодження Користувача відступати від істотних умов або встановлених меж Індивідуальних умов Агентської операції. Відступ допускається лише тоді, коли він прямо дозволений такими умовами або об’єктивно необхідний для захисту інтересів Користувача, отримати попередню відповідь Користувача у розумний строк неможливо, а зволікання може спричинити істотні збитки. Про такий відступ Агент повідомляє Користувача без невиправданої затримки.

8.12. Агент має право залучати третіх осіб для фактичного виконання перевезення, перевалки, зберігання, інспекції, лабораторних, страхових та інших спеціалізованих послуг, якщо це відповідає

Індивідуальним умовам Агентської операції. Надання третій особі права вчиняти юридичні дії від імені Користувача допускається лише за прямим дозволом Індивідуальних умов Агентської операції або в інших випадках, передбачених законом. Агент відповідає за належний вибір залученої особи в межах, установлених законом та погодженими умовами.

8.13. Агент має право отримувати від контрагентів ціну товару, оплату послуг, компенсації, повернення або інші кошти, що належать Користувачу, лише якщо таке право прямо передбачено Індивідуальними умовами Агентської операції і не суперечить законодавству. Відповідний документ повинен визначати призначення коштів, валюту, рахунок для їх зарахування, строк і порядок перерахування Користувачу, право або заборону утримання винагороди та витрат, а також порядок звітування.

8.14. Якщо Агент належним чином уповноважений на отримання коштів від імені Користувача, грошове зобов’язання відповідного платника перед Користувачем вважається виконаним у сумі фактично зарахованих коштів з моменту їх зарахування на рахунок, прямо визначений для такої оплати у Заявці, Ордері, договорі, рахунку, інвойсі, Підтвердженні Угоди, Підтвердженні замовлення або іншому документі, що містить Індивідуальні умови Агентської операції, якщо інше не передбачено відповідним правочином або законом.

8.15. Кошти, одержані Агентом в інтересах та за рахунок Користувача, обліковуються окремо за відповідною Агентською операцією, використовуються лише за призначенням і не вважаються Агентською винагородою або власною оплатою Агента. Утримання Агентської винагороди, погоджених витрат або інших сум допускається лише за наявності прямої згоди Користувача в Індивідуальних умовах Агентської операції або іншому погодженому документі. Решта належних Користувачу коштів перераховується у визначений такими умовами строк після виконання необхідних умов і комплаєнс-перевірок.

8.16. Надання Користувачем коштів для придбання товару, оплати послуг третіх осіб або покриття витрат за Агентською операцією не є оплатою Агентської винагороди, якщо інше прямо не зазначено в погоджених документах. Користувач зобов’язаний своєчасно авансувати погоджені витрати, а Агент — використовувати отримані кошти виключно для виконання відповідної Агентської операції та надати підтвердні документи.

8.17. Цей Договір та Індивідуальні умови Агентської операції самі по собі не надають Оператору платформи статусу надавача платіжних послуг чи комерційного агента для надання платіжних послуг. Якщо приймання, переказ або інша операція з коштами є регульованою платіжною послугою, вона здійснюється банком, платіжною установою або іншим належним чином авторизованим надавачем, а функції Платформи та Агента обмежуються дозволеним законом обсягом.

8.18. За належне виконання відповідної Агентської операції Користувач сплачує Агенту Агентську винагороду та відшкодовує попередньо погоджені або необхідні й документально підтверджені витрати у розмірі й порядку, визначених Індивідуальними умовами Агентської операції, Підтвердженням замовлення, Спеціальними умовами сервісу, тарифом, рахунком або іншим погодженим документом. Агентська винагорода не включає вартість товару та послуг третіх осіб, якщо інше прямо не погоджено.

8.19. Користувач зобов’язаний своєчасно надавати Агенту повні, достовірні та несуперечливі інструкції, документи, інформацію, корпоративні погодження, довіреності, кошти й інші ресурси, необхідні для виконання відповідної Агентської операції, а також забезпечити законність товару, походження коштів, наявність необхідних прав, ліцензій, дозволів і повноважень.

8.20. Агент має право відмовитися від прийняття конкретної Агентської операції або призупинити її виконання, якщо Користувач не надав необхідних документів, повноважень чи коштів; інструкції є неповними, суперечливими або незаконними; виник санкційний, комплаєнс-, шахрайський, платіжний або інший істотний ризик; або виконання Агентської операції може порушувати закон чи права третіх осіб. Таке призупинення не є порушенням за умови повідомлення Користувача, якщо повідомлення не заборонене законом.

8.21. Агент зобов’язаний діяти добросовісно, професійно, в інтересах Користувача та в межах наданих повноважень; виконувати законні інструкції Користувача; повідомляти про хід виконання й обставини, що можуть істотно вплинути на результат; зберігати конфіденційну інформацію; передавати Користувачу належні йому документи, кошти та інше одержане під час виконання Агентської операції.

8.22. Якщо Оператору платформи як Агент або пов’язана з нею особа виступає контрагентом Користувача в операції, отримує винагороду від іншої сторони або має інший потенційний конфлікт інтересів, така обставина та її істотні наслідки розкриваються Користувачу до підтвердження відповідної операції. Укладення правочину з Оператору платформи або пов’язаною з нею особою потребує окремого й однозначного погодження Користувача.

8.23. Агент надає Користувачу електронний звіт про виконання Агентської операції, якщо звітність не здійснюється безперервно через дані Платформи або інший порядок прямо не встановлено Індивідуальними умовами Агентської операції. Звіт може містити перелік виконаних дій, інформацію про контрагентів і укладені правочини, отримані та перераховані кошти, понесені витрати, розрахунок винагороди й отримані документи. Користувач має право надати мотивовані заперечення протягом 5 (п’яти) робочих днів після отримання звіту; за відсутності заперечень звіт вважається прийнятим, крім випадків очевидної помилки, шахрайства або навмисного приховування інформації.

8.24. Агентська операція припиняється внаслідок її виконання, закінчення строку, відкликання Користувачем, відмови Агента або з інших підстав, передбачених законом чи Індивідуальними умовами Агентської операції. Відкликання, відмова або припинення Агентської операції не скасовують правочини, належно укладені Агентом у межах повноважень, і не звільняють Користувача від виконання зобов’язань перед третіми особами, сплати винагороди за фактично виконані дії та відшкодування належних витрат. Припинення цього Договору не припиняє автоматично незавершену Агентську операцію, якщо інше прямо не погоджено сторонами або не випливає із закону.

8.25. Агент несе відповідальність за власне винне невиконання або неналежне виконання Агентської операції, перевищення прямо наданих повноважень, неправомірне використання коштів, документів або майна Користувача та інші порушення прийнятих зобов’язань. Агент не гарантує виконання зобов’язань незалежним контрагентом, якщо така гарантія прямо не прийнята ним у погодженому документі, але відповідає за порушення інструкцій, недобросовісний вибір контрагента та інші власні винні дії.

9. СТОРОННІ СЕРВІСИ ТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ТРЕТІХ ОСІБ

9.1. Для роботи Платформи, виконання Агентських операцій та надання Користувачам додаткових можливостей Оператор платформи, у тому числі коли вона діє як Агент , може інтегрувати, залучати або використовувати сервіси незалежних третіх осіб, зокрема, але не виключно, державні та комерційні реєстри, санкційні бази, KYC/KYB-сервіси, сервіси електронного підпису, банки, платіжних провайдерів, страховиків, фінансові установи, перевізників, експедиторів, термінали, елеватори, лабораторії, сюрвеєрів, інформаційних та аналітичних постачальників.

9.2. Якщо інше прямо не встановлено Логістичним ордером, Заявкою на послугу, Підтвердженням замовлення, Спеціальними умовами сервісу або окремим договором, Оператор платформи лише забезпечує технічний або організаційний доступ до сервісу третьої особи та не є фактичним надавачем відповідної банківської, платіжної, страхової, фінансової, транспортної, експедиторської, сюрвейної, лабораторної чи іншої спеціалізованої послуги.

9.3. Відносини Користувача з відповідним Стороннім постачальником регулюються фінально погодженими умовами Логістичного ордеру або Заявки на послугу, Підтвердженням замовлення, договором, Спеціальними умовами сервісу, правилами і тарифами такого постачальника. Сторонній постачальник самостійно несе відповідальність перед Користувачем за належне, своєчасне та повне надання власних послуг, крім випадків, коли Оператор платформи прямо прийняла на себе іншу роль або відповідальність.

9.4. Оператор платформи не гарантує абсолютну безпомилковість, повноту або безперервну доступність інформації, отриманої з незалежних зовнішніх джерел. Відомості з реєстрів, санкційних баз, інформаційних систем та інших сторонніх джерел відображаються в межах фактично отриманих даних та можуть оновлюватися із затримкою, містити помилки першоджерела або бути недоступними з причин, що не залежать від Оператора платформи.

9.5. Компанія не несе відповідальності за дії або бездіяльність незалежних третіх осіб, їх рішення, відмову в наданні послуг, затримку, неналежне виконання, технічні збої, помилки, втрату або викривлення даних, зміну тарифів чи правил, якщо Компанія не є безпосереднім виконавцем відповідної послуги, експедитором або іншою стороною зобов’язання та якщо інша відповідальність прямо не встановлена законом, Підтвердженням замовлення, Спеціальними умовами сервісу або окремим договором. Сам факт інтеграції сервісу третьої особи з Платформою не означає прийняття Компанією на себе відповідальності за такого постачальника.

10. ОПЛАТА ДОСТУПУ ДО ПЛАТФОРМИ, СЕРВІСІВ ТА ЗАМОВЛЕНИХ ПОСЛУГ

10.1. Базовий функціонал Платформи надається Користувачам безоплатно, якщо інше прямо не визначено актуальними тарифами, Спеціальними умовами сервісу або індивідуально погодженими умовами.

10.2. Перелік базового безоплатного функціоналу визначається Оператором Платформи та може залежати від країни, ролі Користувача, Статусу верифікації, обраного модуля, обсягу використання й технічної доступності. Зміна переліку безоплатних функцій, яка фактично запроваджує нову оплату за раніше безоплатний чинний сервіс, здійснюється за правилами пункту 10.3.

10.3. Компанія має право запроваджувати та змінювати тарифи, підписки, сервісні збори й оплату за додаткові сервіси. Про зміну тарифів або запровадження нової обов’язкової оплати Користувач повідомляється через Особистий кабінет та/або електронну пошту не пізніше ніж за 14 календарних днів до набрання змінами чинності, крім випадків, коли невідкладна зміна зумовлена імперативною вимогою закону, податком, збором, тарифом регульованого третього постачальника або іншим об’єктивним чинником, який не дозволяє дотриматися цього строку. Нові тарифи не застосовуються заднім числом до вже укладених Угод, підтверджених замовлень або погоджених Агентських операцій.

10.4. Платними можуть бути, зокрема, але не виключно, додаткові аналітичні, інформаційні, документальні, торговельні, логістичні, інтеграційні, верифікаційні, агентські та інші сервіси Компанії, у тому числі коли вона діє як Агент, а також послуги Сторонніх постачальників, замовлені через Платформу.

10.5. До фінального підтвердження платного сервісу або замовлення Користувачу повідомляються особа, яка надає або організовує послугу, вартість або порядок її визначення, агентська винагорода й інші обов’язкові платежі, одержувач оплати, строки, умови скасування та застосовні документи. Вартість визначається тарифом, рахунком, комерційною пропозицією, Логістичним ордером, Заявкою на послугу,

Підтвердженням замовлення, Індивідуальними умовами Агентської операції, Спеціальними умовами сервісу або окремим договором.

10.6. У разі прострочення оплати доступу до Платформи, платного сервісу, Агентської винагороди, відшкодування витрат, вартості замовленої через INBULK послуги або іншої суми, належної Компанії, зокрема коли вона діє як Агент, відповідний кредитор має право вимагати погашення заборгованості, призупинити надання нових платних сервісів або виконання незавершених Агентських операцій, обмежити доступ до відповідного функціоналу та застосувати пеню, штраф, проценти або відшкодування збитків лише у випадках і розмірах, які були погоджені до виникнення відповідного зобов'язання та допускаються законом.

10.7. Якщо прострочена сума належить Сторонньому постачальнику, Компанія, у тому числі коли вона діє як Агент, має право вимагати її сплати, приймати платіж, застосовувати передбачені замовленням наслідки або діяти від імені такого постачальника лише за наявності належного повноваження, відступлення права вимоги, статусу сторони договору чи іншої законної підстави.

10.8. Кошти, отримані Компанією як Агентом INBULK в інтересах та за рахунок Користувача в межах Агентської операції, не є оплатою доступу до Платформи або власних послуг INBULK, крім сум, прямо визначених як Агентська винагорода, тариф чи оплата відповідного сервісу. Порядок обліку, використання, утримання та перерахування таких коштів визначається розділом 8 та Індивідуальними умовами відповідної Агентської операції.

11. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА

11.1. Користувач має право користуватися Платформою та її функціоналом, створювати й акцептувати Ордери, укладати та виконувати Угоди, здійснювати через Платформу торговельні, логістичні, сервісні та інші операції, замовляти через INBULK перевезення, експедирування, перевалку, зберігання, сюрвейні, лабораторні, страхові, фумігаційні та інші послуги, номінувати власних Виконавців послуг, а також отримувати пов'язані з такими операціями документи відповідно до цього Договору, Індивідуальних умов відповідної Агентської операції та застосовних Спеціальних умов сервісу.

11.2. Користувач зобов'язаний:

- дотримуватися законодавства, цього Договору, Правил користування та спеціальних умов окремих сервісів;
- надавати достовірні та актуальні дані й документи;
- забезпечувати належні повноваження своїх Авторизованих користувачів;
- не розміщувати фіктивні Торгові ордери, Логістичні ордери, Заявки на послуги, Номінації, неправдиві пропозиції або інформацію, яка вводить інших Користувачів чи Виконавців послуг в оману;
- не використовувати Платформу для шахрайства, обходу санкцій, легалізації доходів, порушення прав третіх осіб або іншої незаконної діяльності;
- дотримуватися прийнятих через Платформу зобов'язань за Торговими ордерами, Логістичними ордерами, Заявками на послуги, Підтвердженнями замовлень та укладеними договорами;
- забезпечувати конфіденційність засобів доступу та своєчасно відкликати права осіб, повноваження яких припинилися;
- самостійно перевіряти комерційну доцільність операцій та виконувати свої податкові, митні, валютні, ліцензійні й інші обов'язки.

11.3. Користувачу забороняється здійснювати несанкціонований доступ, втручатися в роботу програмного забезпечення, обходити технічні обмеження, автоматизовано збирати дані без дозволу,

завантажувати шкідливий код, маніпулювати торгами, створювати фіктивні акаунти або вчиняти інші дії, що створюють загрозу безпеці, стабільності чи довірі до Платформи.

12. ПРАВА АДМІНІСТРАТОРА ТА ЗАХОДИ РЕАГУВАННЯ

12.1. Адміністратор має право встановлювати технічні правила користування Платформою, розвивати, змінювати, оновлювати або припиняти окремі функції, якщо це не порушує вже належним чином укладені договори між Користувачами.

12.2. У разі порушення цього Договору, підозри на шахрайство, санкційного ризику, надання недостовірних документів, компрометації облікового запису, загрози безпеці або необхідності виконати вимоги законодавства Адміністратор має право:

- запросити додаткові документи або пояснення;
- тимчасово обмежити окремі функції;
- призупинити створення чи Акцепт Торгових ордерів, Логістичних ордерів, Заявок на послуги або підтвердження Номінацій;
- призупинити або заблокувати обліковий запис;
- видалити або приховати незаконний чи явно недостовірний контент;
- скасувати або змінити Статус верифікації;
- відмовити у повторній реєстрації у випадку істотного або повторного порушення;
- повідомити компетентні органи у випадках, коли це передбачено законом.

12.3. Застосування заходів до облікового запису не припиняє автоматично вже укладені між Користувачами договори та не звільняє їх від зобов’язань, що виникли до блокування або обмеження.

13. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ КОМПАНІЇ

13.1. За невиконання або неналежне виконання зобов’язань за цим Договором відповідна сторона несе відповідальність у межах власної ролі, фактично прийнятих зобов’язань, цього Договору, погоджених документів та застосовного законодавства.

13.2. Відповідальність Користувача-компанії за вибір, авторизацію та дії Авторизованих користувачів, а також наслідки використання корпоративного облікового запису визначаються розділом 4 цього Договору. Порушення встановлених там обов’язків тягне відповідальність відповідно до цього розділу та застосовного законодавства.

13.3. Користувач відповідає за порушення встановлених розділом 4 обов’язків щодо захисту засобів доступу, управління ролями та своєчасного припинення повноважень. Відповідальність не застосовується в частині наслідків, щодо яких Користувач доведе несанкціонований доступ або компрометацію засобів автентифікації та належне повідомлення Адміністратора без невиправданої затримки.

13.4. Користувач відповідає за достовірність, повноту, актуальність, законність походження та справжність наданих ним відомостей і документів, а також за наявність прав, дозволів, корпоративних погоджень, законне походження товару та коштів і виконання власних податкових, митних, валютних, ліцензійних та інших обов’язків.

13.5. Правовий статус і розподіл відповідальності Оператора Платформи, Агента, Виконавця послуги та Стороннього постачальника визначаються розділами 2, 7, 8 і 9 та документами конкретної операції. Кожна особа відповідає за власні винні дії та прямо прийняті нею зобов’язання; сама інтеграція третьої

особи з Платформою або її залучення до операції не покладає на Компанію відповідальність за самостійні зобов’язання такої особи.

13.6. Користувачі здійснюють оцінку контрагентів і ризиків відповідно до пунктів 3.7–3.8 цього Договору та несуть ризики власних комерційних рішень, крім тих ризиків, які інша особа прямо прийняла на себе у погоджених документах.

13.7. Компанія не гарантує абсолютну точність, повноту, актуальність або безперервну доступність інформації з незалежних зовнішніх джерел і не відповідає за помилки першоджерела чи тимчасову недоступність Платформи, спричинену обставинами поза її розумним контролем, за умови вжиття розумних заходів безпеки, резервування та відновлення. Це положення не звільняє Компанію від відповідальності за власну вину, грубу необережність, умисні дії або порушення обов’язкових вимог.

13.8. Прострочення грошових зобов’язань має наслідки, визначені розділом 10, відповідним тарифом, рахунком, замовленням, Індивідуальними умовами Агентської операції або договором. Сплата пені, штрафу чи іншої санкції не звільняє від виконання основного зобов’язання та відшкодування збитків у частині, допустимій законом і не покритій такою санкцією.

13.9. У разі несанкціонованого втручання, маніпуляції торгами або даними, створення фіктивних Ордерів чи облікових записів, шахрайства, незаконного використання чужого акаунта, обходу санкцій або іншого істотного порушення винна особа зобов’язана відшкодувати доведені реальні збитки, упущену вигоду, витрати на розслідування та відновлення систем, а також документально підтверджені витрати на відновлення ділової репутації в обсязі, в якому вони підлягають відшкодуванню за законом. Адміністратор має право застосувати заходи реагування, включно з безстроковим блокуванням за істотного ризику.

13.10. Ризики неправильного відображення або обробки відомостей про транспортні засоби, водіїв, вантаж, документи, маршрути, реквізити чи інші операційні дані покладаються на особу, яка внесла, не підтвердила або несвоєчасно оновила відповідні дані, крім випадків доведеного технічного збою з вини Компанії.

13.11. Відповідальність за безпідставну відмову від виконання укладеної Угоди, порушення Твердого ордеру, Auto-Match, результату Аукціону, Підтвердження Угоди, підтвердженого замовлення або погодженої Агентської операції визначається пунктами 5.13–5.15, документами конкретної операції та застосовним законодавством.

13.12. Жодне положення цього Договору не виключає та не обмежує відповідальність у випадках, коли таке виключення або обмеження заборонене імперативними нормами застосовного законодавства.

14. ФОРС-МАЖОР

14.1. Сторона звільняється від відповідальності за порушення зобов’язання за цим Договором лише в тій частині, в якій доведе, що порушення стало безпосереднім наслідком надзвичайної та невідворотної за відповідних умов обставини, яка виникла після прийняття відповідного зобов’язання, перебувала поза розумним контролем Сторони та об’єктивно унеможливила його виконання.

14.2. До таких обставин можуть належати, зокрема, але не виключно, війна, нові бойові дії або їх конкретні наслідки, терористичні акти, блокада, закриття порту чи кордону, обов’язкова заборона експорту або імпорту, масштабні кібератаки, стихійні лиха, пожежі, повені, землетруси, тривалі загальносистемні перебої енергопостачання або зв’язку, обов’язкові акти органів влади та інші обставини, якщо вони відповідають критеріям форс-мажору за застосовним правом.

14.3. Обставина, яка існувала та була або обґрунтовано мала бути відома Стороні на момент прийняття зобов’язання, сама по собі не є форс-мажором. Нові непередбачувані події, обмеження або наслідки відомої загальної ситуації можуть визнаватися форс-мажором лише за умови, що вони виникли після прийняття зобов’язання, не могли бути розумно враховані та безпосередньо унеможливили виконання.

14.4. Сторона, яка посилається на форс-мажор, зобов’язана без невиправданої затримки повідомити іншу Сторону, вжити розумних заходів для мінімізації наслідків та надати належні підтвердження, якщо вони вимагаються законом або погодженими умовами. Форс-мажор не припиняє автоматично зобов’язання, які можуть бути виконані після припинення відповідних обставин, і не звільняє від обов’язків, строк виконання яких настав до його виникнення, якщо інше не випливає із закону чи характеру зобов’язання.

15. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ІНФОРМАЦІЙНІ ПОВІДОМЛЕННЯ

15.1. Порядок збору, обробки, використання, передачі, зберігання та захисту персональних даних визначається законодавством і Політикою конфіденційності, розміщеною на Платформі.

Політика конфіденційності: https://help.inbulk.com/privacy-policy

15.2. Користувач, додаючи до корпоративного облікового запису працівників або інших представників, підтверджує наявність законних підстав для передачі Компанії їхніх даних та зобов’язується належно поінформувати таких осіб про відповідну обробку, якщо це вимагається законом.

15.3. Персональні дані можуть передаватися третім особам лише за наявності законної підстави, зокрема для забезпечення роботи Платформи, верифікації, виконання договорів та Агентських операцій, надання замовлених сервісів, проведення розрахунків через уповноважених надавачів, дотримання вимог законодавства, захисту прав та законних інтересів.

15.4. У разі обробки даних осіб, які перебувають у Європейському Союзі/Європейській економічній зоні, або іншої транскордонної обробки Компанія застосовує відповідні вимоги законодавства про захист даних у межах, в яких вони поширюються на відповідні правовідносини, у тому числі GDPR, якщо він застосовний.

15.5. Користувач погоджується отримувати сервісні повідомлення, необхідні для реєстрації, автентифікації, безпеки, верифікації, підтвердження операцій, зміни статусів, Ордерів, договорів, тарифів та роботи Платформи. Маркетингові повідомлення надсилаються відповідно до застосовних вимог законодавства та доступних налаштувань згоди.

15.6. Після закриття облікового запису обробка персональних даних припиняється для цілей активного надання сервісів і продовжується лише за наявності законної підстави, зокрема для виконання законодавчих обов’язків, комплаєнсу, доказування, захисту прав та завершення раніше прийнятих зобов’язань. Порядок видалення, знеособлення та зберігання даних визначається Політикою конфіденційності та пунктом 16.6 цього Договору.

16. СТРОК ДІЇ, ПРИПИНЕННЯ ТА ЗМІНА ДОГОВОРУ

16.1. Цей Договір набирає чинності для конкретного Користувача з моменту його електронного акцепту та укладається на невизначений строк.

16.2. Користувач має право ініціювати припинення Договору та закриття корпоративного облікового запису через функцію «Закрити обліковий запис» в Особистому кабінеті. Якщо така функція тимчасово недоступна або Користувач утратив доступ, він може направити запит з підтвердженої електронної адреси; Компанія зобов’язана провести перевірку повноважень, створити системний запис про запит та надіслати електронне підтвердження його прийняття. Просте відправлення непідтвердженого листа без завершення перевірки не вважається закриттям облікового запису.

16.3. Перед підтвердженням закриття Платформа повідомляє Користувача про відкриті Тверді ордери, Угоди, Аукціони, замовлення, незавершені Агентські операції, заборгованість та інші незавершені зобов’язання. Після підтвердження акаунт може бути переведений у статус «Закривається», у якому забороняється створювати нові операції, але зберігається доступ, необхідний для виконання незавершених зобов’язань, отримання документів, подання претензій і завершення розрахунків. Після їх завершення акаунт переводиться у статус «Закрито».

16.4. Компанія має право припинити Договір або закрити доступ Користувача без наявності порушення, письмово або електронно повідомивши його не пізніше ніж за 30 календарних днів. Негайне призупинення або припинення допускається у разі істотного чи повторного порушення, шахрайства, санкційного або комплаєнс-ризику, компрометації акаунта, вимоги закону чи компетентного органу або загрози безпеці Платформи чи інших осіб.

16.5. Припинення Договору, закриття або видалення облікового запису не анулює прав і зобов’язань, які виникли раніше, включно з Твердими ордерами, Угодами, Підтвердженнями Угод, результатами Аукціонів, Auto-Match, замовленнями, Номінаціями, Агентськими операціями, договорами, оплатою, звітністю, відповідальністю, конфіденційністю та вирішенням спорів. Користувач не має права використовувати закриття акаунта для уникнення виконання таких зобов’язань.

16.6. Закриття акаунта не означає знищення юридично значимих записів. Компанія зберігає Угоди, Підтвердження, Заявки, Ордери, Підтвердження замовлень та інші документи, що містять Індивідуальні умови Агентських операцій, рахунки, акти, платіжні, KYC/KYB, бухгалтерські, податкові документи, системні журнали та інші докази протягом строків, установлених законом, погодженими документами або обґрунтованою необхідністю захисту законних прав. Персональні дані після завершення відповідних строків видаляються або знеособлюються відповідно до пункту 15.6 і Політики конфіденційності, якщо відсутня інша законна підстава для їх зберігання.

16.7. Зміни редакційного, технічного або організаційного характеру, які не погіршують істотно становище Користувача та не змінюють порядок укладення Угод, агентські повноваження, обов’язкові платежі, відповідальність, застосовне право чи порядок вирішення спорів, можуть набирати чинності після їх оприлюднення та повідомлення Користувача не пізніше ніж за 14 календарних днів. Подальше користування Платформою після дати набрання такими змінами чинності означає їх прийняття.

16.8. Істотними є, зокрема, зміни, що запроваджують або розширюють право INBULK діяти від імені Користувача, розпоряджатися товаром чи отримувати кошти; змінюють момент укладення Угоди, Auto-Match, аукціонні правила, тарифи й обов’язкові платежі, обсяг відповідальності, застосовне право, юрисдикцію або арбітраж; чи встановлюють нові істотні обов’язки. Такі зміни набирають чинності для конкретного Користувача лише після окремого електронного прийняття нової редакції при наступному вході або до вчинення нової Юридично значимої дії.

16.9. До прийняття істотних змін Компанія має право обмежити створення нових Твердих ордерів, Угод, замовлень і Агентських операцій, але повинна, наскільки це технічно та юридично можливо, залишити Користувачу доступ до попередніх документів, виконання раніше прийнятих зобов’язань, завершення розрахунків, подання претензій та закриття акаунта.

16.10. До кожної Угоди, Підтвердження замовлення або Агентської операції застосовується редакція цього Договору та пов’язаних правил, чинна й доступна відповідному Користувачу на момент вчинення фінальної Юридично значимої дії. Нова редакція не змінює вже погоджені умови заднім числом без окремої згоди відповідних сторін, якщо інше прямо не встановлено імперативною нормою.

16.11. Компанія зберігає електронні докази прийняття кожної редакції, зокрема номер або дату редакції, її електронний примірник або контрольний ідентифікатор, дату й час прийняття, дані Користувача-компанії та Авторизованого користувача, спосіб автентифікації, системні журнали й інші доступні технічні відомості.

17. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО ТА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

17.1. Цей Договір регулюється та тлумачиться відповідно до законодавства України. Для конкретної операції, у тому числі Агентської операції, або відносин із юридичною особою, відмінною від Компанії, відповідні сторони можуть прямо погодити інше застосовне право у письмовій чи електронній формі, якщо такий вибір допускається імперативними нормами та не змінює права й обов'язки Компанії як Оператора Платформи без її окремої згоди.

17.2. Спори між Компанією та Користувачем щодо цього Договору Сторони намагаються врегулювати шляхом переговорів та обміну письмовими/електронними претензіями. Якщо спір не врегульовано, він підлягає розгляду компетентним судом відповідно до правил юрисдикції та підсудності, встановлених застосовним законодавством, якщо сторони не уклали окрему чинну арбітражну угоду.

Правила користування Платформою INBULK.COM: https://help.inbulk.com/terms

17.3. Спори між Користувачами, що виникають з Твердих ордерів, Аукціонів, Auto-Match, Угод, Підтверджень Угод, договорів поставки, перевезення, послуг або інших операцій, вирішуються відповідно до умов відповідної Угоди, включених до неї правил і застосовного законодавства. Компанія не є стороною такого спору лише через те, що операція була ініційована, укладена, підтверджена або оформлена через Платформу, якщо Компанія прямо не виступає стороною Угоди або належно уповноваженим Агентом INBULK.

17.4. Компанія може на технічно можливому рівні надати сторонам спору доступні системні підтвердження та журнали дій у порядку, що не порушує законодавство про персональні дані, конфіденційність та права третіх осіб.

18. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

18.1. Якщо будь-яке положення цього Договору буде визнано недійсним, незаконним або таким, що не може бути виконане, це не впливає на чинність інших положень. Таке положення підлягає застосуванню в максимально допустимому законом обсязі або замінюється положенням, найбільш близьким за економічною та юридичною метою.

18.2. Невикористання Компанією будь-якого права або затримка з його реалізацією не означає відмову від такого права.

18.3. Заголовки розділів використовуються для зручності та не впливають на тлумачення положень Договору.

18.4. Посилання на законодавство означають відповідні норми з урахуванням змін і доповнень, чинних на момент виникнення відповідних правовідносин.

18.5. Актуальна редакція цього Договору, Правил користування, Спеціальних умов сервісів та Політики конфіденційності розміщується на Платформі. Компанія зберігає архів попередніх редакцій та забезпечує можливість встановити, яка редакція діяла на момент конкретної Юридично значимої дії. Користувач має можливість ознайомитися з документами до їх прийняття та зберегти електронну копію.

Правила користування: https://help.inbulk.com/terms

Політика конфіденційності: https://help.inbulk.com/privacy-policy

18.6. Усі електронні записи, журнали дій, підтвердження доставки повідомлень, версії документів та інші технічні дані Платформи можуть використовуватися для встановлення фактичних обставин взаємодії, разом з іншими доказами, у порядку, передбаченому законом.

18.7. Приєднання Користувача до цього Договору означає одночасне укладення з Компанією Агентського договору на умовах розділу 8. Окремий рамковий агентський договір чи інший додатковий агентський документ не укладається. Конкретна Агентська операція, завдання, представницькі повноваження та пов’язані з ними права й обов’язки визначаються Індивідуальними умовами Агентської операції, зафіксованими у Заявці, Ордері, Підтвердженні замовлення або іншому погодженому документі, а за потреби також довіреністю чи іншим документом про повноваження. Сам факт реєстрації, доступу або користування Платформою не створює трудових, корпоративних чи партнерських відносин.

18.8. Цей Договір укладено українською мовою. Переклади можуть надаватися для зручності Користувачів; у відносинах із ТОВ «ІНБАЛК.КОМ» переважну силу має українська редакція, якщо в конкретній Угоді, Заявці, Ордері, Підтвердженні замовлення або іншому погодженому документі, що містить Індивідуальні умови Агентської операції, прямо не визначено іншу пріоритетну мову для відповідної операції.

19. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Адміністратор Платформи (Оферент): ТОВ «ІНБАЛК.КОМ» Код ЄДРПОУ 46091188 Адреса: 02072, Україна, м. Київ, вул. Гришка Михайла, буд. 4 IBAN: UA513052990000026003026826183 Банк: АТ КБ «ПРИВАТБАНК» Електронна адреса: office@inbulk.com Телефон: +380757053535 Вебсайт: https://inbulk.com В особі директора Романіва О. В., який діє на підставі Статуту.	Користувач (Акцептант): Ідентифікаційні дані, реєстраційний номер, адреса, контактна інформація, банківські реквізити, дані Уповноваженого підписанта та інші відомості Користувача зазначаються під час реєстрації або оновлення профілю в Особистому кабінеті та є невід’ємною частиною цього Договору. Спосіб, дата, час і редакція акцепту фіксуються Платформою та/або відповідним електронним підписом.